

Отчет по выполнению плана мероприятий за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 59 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
 Город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. Информация о реализуемых уровнях образования Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Петуни Лев Михайлович инженер ИКТ	Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний. Информацию о реализуемых уровнях образования Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	04.05.2022

2	<p>Полуприказание bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	01.06.2022	Петунина Лев Михайлович инженер ИКТ	<p>Приняты меры для полуприказании портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	04.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)</p>	01.06.2022	Ахметдинова Альфия Альфредовна заместитель директора по АХЧ	<p>Повысили уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: создали в образовательной организации зоны отдыха (ожидания); обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации; обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений</p>	04.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
4	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	01.04.2024	Панева Ольга Валерьевна заместитель директора по АХЧ	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Обеспечить: обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов; Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки, для автотранспортных средств инвалидов; Приобрести в учреждение сменные кресла-коляски; Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.</p>	08.11.2022
<p>Организована на прилегающей к образовательной организации территории выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов.</p>					

5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Панева Ольга Валерьевна заместитель директора по АХЧ	В учреждении созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению. В образовательной организации установлены навигационная мемоскема и информационно-тактильные знаки. Заключено соглашение с ГБОУ Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат №10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на оказание информационно-консультационной помощи и предоставление услуг тифлосурдопереводчика по запросу	31.03.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и обслуживающей помещений и территории организации (Уровень удовлетворенности - 57%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Панева Ольга Валерьевна заместитель директора по АХЧ	В образовательной организации размещены таблички с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2023

IV. Доброкачественность, вежливость работников организации

7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (Уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Сметанин Игорь Иванович директор	Поддерживали уровень доброжелательности, вежливости работников организации Провели занятие с сотрудниками организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	04.05.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (Уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Сметанин Игорь Иванович директор	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации Провели занятие с сотрудниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	04.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (Уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Сметанин Игорь Иванович директор	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации Провели занятие с сотрудниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	04.05.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

10	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию для повышения привлекательности образовательного учреждения проводить дни открытых дверей; включить в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДОУ; для жителей микрорайона проводить мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	01.06.2022	Останина Наталья Александровна заместитель директора Богова Анастасия Павловна заместитель директора по ВР	Разработали меры по повышению привлекательности образовательной организации, создали условия для готовности получателей рекомендовать организацию; для повышения привлекательности образовательного учреждения провели дни открытых дверей; включили в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДОУ; для жителей микрорайона провели мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	04.05.2022 04.05.2022
----	--	---	------------	---	---	--------------------------

