

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 59
на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме; Предисания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предисаний; Информация о реализуемых уровнях образования Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Пестуни Лев Михайлович инженер ИКТ	Привели в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме; Предисания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предисаний; Информацию о реализуемых уровнях образования Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	04.05.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Пестуни Лев Михайлович инженер ИКТ	Приняли меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации разместили отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); на официальном сайте образовательного учреждения разместили информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: создать в образовательной организации зоны отдыха (ожидания); обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации; обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.06.2022	Ахматдинова Альфия Альфредовна зам дир по АХЧ	Повысили уровень удовлетворенности получателей комфортности оказания услуг, создав необходимые условия для этого: создали в образовательной организации зоны отдыха (ожидания); обеспечили в образовательной организации наличие внутренней навигации; обеспечили в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Обустроен гардероб для обучающихся на уровне НОО, обучающихся ООО и СОО. Обустроен читальный зал с коворкинг-зоной. Заменены оконные блоки в актовом зале, специализированных кабинетах информатики, физики, технологии.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов; Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Приобрести в учреждение сменные кресла-коляски; Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Панева Ольга Валерьевна Зам. директора по АХЧ	Организована на прилегающей к образовательной организации территории выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов. Приобретено сменное кресло-коляска для инвалидов.	08.11.2022
5	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Панева Ольга Валерьевна Зам. директора по АХЧ		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 57%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг; Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Панева Ольга Валерьевна Зам. директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.06.2022	Сметанин Игорь Иванович директор	Поддерживали уровень доброжелательности, вежливости работников организации Провели занятие с сотрудниками организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	04.05.2022

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.06.2022	Сметанин Игорь Иванович директор	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации Провести занятие с сотрудниками организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	04.05.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2022	Сметанин Игорь Иванович директор	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации Провести занятие с сотрудниками организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	04.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
10	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: для повышения привлекательности образовательного учреждения проводить дни открытых дверей; включить в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДООУ; для жителей микрорайона проводить мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	01.06.2022	Останина Наталья Александровна зам дир по УД Бокова Анастасия Павловна зам дир по ВР	Разработали меры по повышению привлекательности образовательной организации, создали условия для готовности получателей рекомендовать организацию: для повышения привлекательности образовательного учреждения провели дни открытых дверей;	04.05.2022
					Включили в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДООУ; для жителей микрорайона провели мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	04.05.2022
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: для повышения привлекательности образовательного учреждения проводить дни открытых дверей; включить в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДООУ; для жителей микрорайона проводить мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	01.06.2022	Останина Наталья Александровна зам дир по УД Бокова Анастасия Павловна зам дир по ВР	Разработали меры по повышению привлекательности образовательной организации, создали условия для готовности получателей рекомендовать организацию: для повышения привлекательности образовательного учреждения провели дни открытых дверей;	04.05.2022
					Включили в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДООУ; для жителей микрорайона провели мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	04.05.2022
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: для повышения привлекательности образовательного учреждения проводить дни открытых дверей; включить в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДООУ; для жителей микрорайона проводить мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	01.06.2022	Останина Наталья Александровна зам дир по УД Бокова Анастасия Павловна зам дир по ВР	Разработали меры по повышению привлекательности образовательной организации, создали условия для готовности получателей рекомендовать организацию: для повышения привлекательности образовательного учреждения провели дни открытых дверей;	04.05.2022
					Включили в план работы образовательного учреждения совместные мероприятия с ДООУ; для жителей микрорайона провели мероприятия на базе спортивной площадки образовательного учреждения	04.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)