

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области  
Департамент образования Администрации города Екатеринбурга  
Управление образования Чкаловского района  
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа № 59**  
620087, г. Екатеринбург, пер. Короткий, 7, Тел./факс: (343) 210-75-98,  
E-mail: school59ekb@mail.ru, www.школа59.екатеринбург.рф

---



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ № 59  
И.А.Тихонова  
пр. от 14.09.2018г. № 181-о

## План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 59  
на 2018 - 2019 учебный год

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 59 на 2018 - 2019 учебный год разработан в соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов всех участников образовательных отношений, определение меры ответственности за достижение адекватных результатов.

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	- обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации; - обновление на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образования» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг ; - добавление новых разделов, отражающих деятельность школы.	Постоянно	Сибирева Екатерина Михайловна, учитель информатики и ИКТ, ответственная за официальный сайт образовательной организации		
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	Проверка сайта школы с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Крутикова Ольга Павловна, делопроизводитель		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения	- довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации; - проинформировать на родительских собраниях родителей (законных представителей) обучающихся о том, что на сайте школы имеется закладка «Обратная связь» для внесения	Сентябрь 2018	Классные руководители		



предложений	предложений, направленных на улучшение работы школы, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.				
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан, возможность задать вопрос и получить ответ	Постоянно	Тихонова Ирина Аркадьевна, директор Крутикова Ольга Павловна, делопроизводитель		
Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	- довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан. - разместить на официальном сайте в разделе «Обратная связь» информацию о о возможных способах получения сведений о результатах рассмотрения обращений.	Сентябрь 2018	Классные руководители, Сибирева Екатерина Михайловна, учитель информатики и ИКТ, ответственная за официальный сайт образовательной организации		
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- обеспечение материально-технической базы организации в соответствии с требованиями ФГОС; - организация работы по развитию материально-технической базы; - организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды; - поиск дополнительных источников финансирования (развитие платных образовательных услуг, сдача в аренду	Постоянно по мере поступления средств из различных источников финансирован ия	Тихонова Ирина Аркадьевна, директор, Лазукина Надежда Юрьевна, заместитель директора по научно-методической работе, Ахматдинова Альфия Альфредовна,		

	имущества, привлечение спонсоров, участие в грантовых конкурсах)		заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2018	Чертихина Наталия Владиславовна, педагог-организатор		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	- в ведение в штатное расписание организации ставки педагога-психолога; - организация проведение индивидуального психолого-педагогического консультирования	Сентябрь 2018	Тихонова Ирина Аркадьевна, директор, Казанцева Евгения Анатольевна, педагог-психолог		
<b>Доступность услуг для обучающихся с ОВЗ и инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	- своевременное прохождение учителями-предметниками курсов повышения квалификации; - обеспечение доступности образовательных услуг для детей с ОВЗ и инвалидов; - продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды; - прохождение дистанционных модульных курсов в рамках Общероссийского проекта «Школа цифрового века» по теме «Педагог инклюзивной школы: новый тип профессионализма»	Постоянно	Чиркова Ирина Александровна, заместитель директора по учебной деятельности, Останина Наталья Александровна, заместитель директора по учебной деятельности, Лазукина Надежда Юрьевна, заместитель директора НМР, Казанцева Евгения Анатольевна, педагог-психолог, Аьхматдинова Альфия		

			Альфредовна, заместитель директора по административно- хозяйственной части		
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе: - проведение тренинга для педагогических работников школы по теме: «Правила этикета и психология общения»; - соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - прохождение дистанционных модульных курсов в рамках Общероссийского проекта «Школа цифрового века» по теме «Путь к себе и другим, или Как достичь гармонии с собой и окружающими»	Октябрь 2018  постоянно	Тихонова Ирина Аркадьевна, директор, Казанцева Евгения Анатольевна, педагог-психолог, Лазукина Надежда Юрьевна, заместитель директора по НМР		
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения школы; - составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Постоянно  Сентябрь-октябрь 2018	Тихонова Ирина Аркадьевна, директор, Ахматдинова Альфия Альфредовна, заместитель директора по АХЧ, Матафонов Дмитрий Борисович, инженер по ИКТ		
Доля получателей образовательных	- реализация комплекса мероприятий по	В течение	Классные		



услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве; - использование методов мониторинга и анкетирования	учебного года на родительских собраниях	руководители, Сибирева Екатерина Михайловна, учитель информатики и ИКТ, ответственная за официальный сайт организации		
--	---	---	---	--	--